



¿Qué mecanismos o procedimientos deben seguir los usuarios o interesados para participar en la formulación de políticas en el control o en la evaluación de la gestión institucional?

Medios presenciales	1. Conformación y legalización de veedurías ciudadanas	Gerencia
	2. Espacios de Rendición de Cuenta anuales.	Dirección Administrativa
	3. Aplicación de encuestas presenciales de satisfacción de clientes.	Dirección Técnica
	4. Atención presencial de los municipios tanto en visitas de campo, como en la gira de la Gobernación del Valle del Cauca.	Dirección Jurídica
Medios Electrónicos	Correo Institucional contacto@eva.gov.co	Dirección Administrativa  -Ventanilla Única
	Página Web, Formulario de PQRS <a href="http://eva.gov.co/index.php?option=com_content&amp;view=article&amp;id=91&amp;Itemid=182">http://eva.gov.co/index.php?option=com_content&amp;view=article&amp;id=91&amp;Itemid=182</a>	
	Redes sociales: Rendición de cuentas permanente.	
	Facebook: <a href="https://www.facebook.com/vallecaucanadeaguas/?ti=as">https://www.facebook.com/vallecaucanadeaguas/?ti=as</a>	
	Instagram: <a href="https://instagram.com/vallecaucanadeaguasof?igshid=rho566w8uvpk">https://instagram.com/vallecaucanadeaguasof?igshid=rho566w8uvpk</a>	
	Twitter: <a href="https://twitter.com/VallecaucanAgua?s=08">https://twitter.com/VallecaucanAgua?s=08</a>	